



**Dr Sandrine COMBARET**  
**Dr Gersende DOUMERC**  
**Dr Elodie GOFFART-PEYRONNET**  
4 rue du Moulin à vent  
91580 ETRECHY  
01 60 80 52 20

## **Comment rendre votre chat heureux de venir chez le vétérinaire ?**

### **Le choix de la boîte de transport**

Choisir et acheter la boîte de transport de votre matou est VOTRE première mission ! La boîte idéale est en plastique, lavable, et à ouverture sur le dessus. La caisse doit être laissée dans la maison tout le temps. Il ne faut pas la laisser dans le garage et la sortir une fois par an pour la visite chez le vétérinaire ! Il est possible de mettre des phéromones en spray à l'intérieur pour rassurer le chat. Un coussin lavable à 60 °C peut être mis dans la caisse, ainsi qu'un jouet ou un « doudou » que l'animal apprécie particulièrement. Si le chat n'adopte pas la caisse facilement, et qu'il ne veut pas y rentrer, il est conseillé de proposer au chat des petites friandises dans la boîte, ou un fond de lait. L'idée est que le chat soit heureux de rentrer dans sa boîte. Il sera d'autant plus facile dans ce cas de se rendre chez le vétérinaire. Dans la voiture, la boîte est posée au sol, stable, au calme. Une couverture lavable est disposée sur la cage pour isoler le chat. Après chaque visite chez le vétérinaire, la boîte est lavée à l'eau savonneuse pour enlever les phéromones de stress, la couverture est lavée à 60°C pour la même raison.

Si vous ne trouvez pas la boîte idéale, sachez que nous en avons disponibles à la vente !



### **Chat et vétérinaire**

Les chiens ne sont pas tous joyeux de venir chez le vétérinaire. Cependant, il est relativement facile pour leur propriétaire de les y traîner ! Il n'en est évidemment pas de même pour les chats ... Les chats sont des animaux territoriaux, qui se sentent à l'aise dans leur environnement habituel. Ils détestent voyager en voiture, sont très sensibles aux bruits et aux odeurs. Leur stress augmente très rapidement dans des situations inhabituelles. La proximité visuelle ou sonore avec les chiens leur déplaît fortement, même s'ils sont habitués au chien de la famille. Ainsi, la visite chez le vétérinaire peut vite se révéler une épreuve pour le chat, ainsi que pour vous !

**CLINIQUE VÉTÉRINAIRE SAINT-EXUPÉRY**

[www.cliniqueveterinaire-saintexupery.com](http://www.cliniqueveterinaire-saintexupery.com)

[veto.etrechy@gmail.com](mailto:veto.etrechy@gmail.com)

Consultations sur RDV : du lundi au vendredi 9h-19 – samedi 9h-14h



**Dr Sandrine COMBARET**  
**Dr Gersende DOUMERC**  
**Dr Elodie GOFFART-PEYRONNET**  
4 rue du Moulin à vent  
91580 ETRECHY  
01 60 80 52 20

Si la consultation ne se passe pas bien, le chat va se souvenir de ce moment désagréable. Il sera donc très difficile de le faire rentrer dans sa boîte la fois suivante. Si l'on arrive quand même à l'amener à la clinique, les soins seront difficiles à faire. L'examen clinique risque d'être sommaire ou inexistant, et il sera indispensable de tranquilliser l'animal pour l'auscultation et la prise de sang par exemple. Ces chats qu'on arrive difficilement à soigner sont souvent impossibles à hospitaliser. On devra renoncer à une perfusion ou à des soins continus, ce qui représente moins de chances de guérir pour le chat.

## Une clinique accueillante pour les chats

L'ISFM (International Society of Feline Medicine) a établi une charte de « cat friendly clinic ». Dotée de trois niveaux (bronze, argent et or), l'accréditation reconnaît à la Clinique la capacité à accueillir les chats avec douceur et respect, et à mettre en œuvre tout ce qui est possible pour rendre la visite la moins stressante possible, à la fois pour l'animal et son propriétaire. Le personnel s'engage à se former régulièrement pour être toujours à la pointe des connaissances en médecine féline.



### La salle d'attente

La salle d'attente est un endroit très important. L'attente est un moment anxiogène pour le chat. Il n'est pas dans son environnement, et se sent vulnérable. Notre salle d'attente à part permet aux chats d'être isolés des chiens. La cage doit être placée en hauteur sur le meuble prévu à cet effet, car cela correspond au comportement normal du chat dans la nature : se percher pour se mettre en sécurité et observer. Les consultations sur RDV permettent une attente la plus courte et donc la moins stressante possible.

Dès votre arrivée dans la clinique, pendant le temps administratif (création du dossier, recueil des informations), il faut aller placer le chat dans la salle d'attente en hauteur et ne pas le laisser à vos pieds au milieu des clients qui entrent et sortent avec leur chien.



### La salle de consultation

Notre deuxième salle de consultation est réservée aux chats et INTERDITE aux chiens. Un diffuseur de phéromones (Feliway) est disposé dans cette salle afin de tranquilliser le chat. La petite table de consultation est équipée d'un tapis anti-dérapant. Le matériel utilisé est adapté au chat : stéthoscope pédiatrique, otoscope et ophthalmoscope, thermomètre, tondeuse silencieuse, balance spécifique type pèse-bébé.

**CLINIQUE VÉTÉRINAIRE SAINT-EXUPÉRY**

[www.cliniqueveterinaire-saintexupery.com](http://www.cliniqueveterinaire-saintexupery.com)

[veto.etrechy@gmail.com](mailto:veto.etrechy@gmail.com)

Consultations sur RDV : du lundi au vendredi 9h-19 – samedi 9h-14h



**Dr Sandrine COMBARET**  
**Dr Gersende DOUMERC**  
**Dr Elodie GOFFART-PEYRONNET**  
4 rue du Moulin à vent  
91580 ETRECHY  
01 60 80 52 20

Une pesée est systématiquement réalisée : elle peut permettre d'alerter sur un problème de santé débutant chez le chat (hyperthyroïdie, insuffisance rénale chronique). Pour réaliser une consultation de qualité chez un chat, il faut prendre son temps. Il faut le laisser s'habituer à l'environnement, se détendre. Si c'est possible, on laisse le chat sortir de sa caisse seul. Si le chat refuse, on ouvre la boîte par le haut pour le sortir délicatement. Le tirer hors de sa cage doit être évité autant que possible. Si c'est le seul moyen, il faut essayer de l'attraper avec sa couverture. L'examen doit être interrompu si l'on voit que le chat devient stressé. Pour toutes ces raisons, nous prévoyons un temps de consultation d' ½ heure.

Pour les chatons, nous avons des jouets à disposition. Des friandises sont proposées en début ou/et en fin de consultation. Quand l'examen clinique est terminé, on laisse le chat se promener dans la salle de consultation. Un hublot dans la porte de consultation permet aux assistantes de voir ce qui se passe avant d'entrer, afin d'éviter toute fugue ! Nous laissons la cage ouverte au sol afin que le chat puisse s'y réfugier s'il le souhaite. On essaiera de ne jamais ressortir le chat pour des soins ou des examens complémentaires lorsqu'on l'a laissé retourner dans sa boîte. C'est la raison pour laquelle lorsque l'on a réalisé une prise de sang en mettant l'animal dans le sac de contention vert, on ne le laisse pas se promener car nous ne sommes pas certains que les soins sont bien terminés.



## L'hospitalisation

Y a-t-il une chose que le chat déteste plus que venir chez le vétérinaire ?

Oui, **RESTER hospitalisé chez le vétérinaire !**  
C'est la raison pour laquelle nous veillons à ce que les conditions d'hospitalisation du chat soient les meilleures possibles.

La première des conditions est bien entendu d'avoir une salle d'hospitalisation dédiée aux chats. L'environnement est calme, en lumière tamisée. Les chats ne doivent pas voir leurs congénères : les cages sont donc contigües. Ici encore, un diffuseur de phéromones est prévu. Les cages sont confortables, faciles à nettoyer, et dans des matériaux modernes comme le PVC et le plexiglas, plus agréables pour les félins que les traditionnelles cages en métal avec barreaux, toujours bruyantes. Nous veillons à installer des zones différentes : zone d'élimination (litière), zone d'alimentation, zone de repos. Les soins sont réalisés dans un environnement calme, mais pas dans la cage d'hospitalisation. Des interactions positives et quotidiennes (caresses par les assistantes et les vétérinaires, friandises) sont réalisées entre les soins.

**CLINIQUE VETERINAIRE SAINT-EXUPERY**

[www.cliniqueveterinaire-saintexupery.com](http://www.cliniqueveterinaire-saintexupery.com)

[veto.etrechy@gmail.com](mailto:veto.etrechy@gmail.com)

Consultations sur RDV : du lundi au vendredi 9h-19 – samedi 9h-14h



**Dr Sandrine COMBARET**  
**Dr Gersende DOUMERC**  
**Dr Elodie GOFFART-PEYRONNET**  
4 rue du Moulin à vent  
91580 ETRECHY  
01 60 80 52 20

Pour les chats très récalcitrants à venir à la clinique, et pour lesquels la visite précédente s'est mal passée, une solution peut être de donner une gélule d'anxiolytique 3 heures avant l'arrivée chez le vétérinaire. Demandez-nous conseil !

Nous espérons que ces conseils ainsi que les actions que nous avons entreprises permettront à nos amis félins de se sentir le mieux possible chez nous ! Notre plus belle récompense est lorsqu'un chat est heureux et détendu en consultation !



**CLINIQUE VETERINAIRE SAINT-EXUPERY**

[www.cliniqueveterinaire-saintexupery.com](http://www.cliniqueveterinaire-saintexupery.com)

[veto.etrechy@gmail.com](mailto:veto.etrechy@gmail.com)

Consultations sur RDV : du lundi au vendredi 9h-19 – samedi 9h-14h